

# DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

## BELCHIM CROP PROTECTION

(D'application dès le 25 mai 2018)

Cette déclaration de confidentialité est fournie par Belchim Crop Protection NV/SA, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgique, enregistrée au registre de commerce sous le numéro de TVA BE 0458.909.077 (RPR Bruxelles), qui est responsable du traitement de vos données personnelles comme décrit dans cette note.

La protection de vos données personnelles est très importante pour le groupe Belchim, comprenant Belchim Crop Protection NV/SA et toutes ses filiales (collectivement "nous"). Par conséquent, nous souhaitons à tous moments être en ordre vis-à-vis de la législation européenne, et plus particulièrement le règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que vis-à-vis des législations locales touchant à la protection des données.

Notre objectif est de traiter vos données personnelles d'une manière légale, appropriée et transparente. Dans notre déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, à quelles fins nous les utilisons et partageons, combien de temps nous les conservons, ainsi que la manière par laquelle vous pouvez faire valoir vos droits sur celles-ci.

### **1. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS?**

Nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le cadre nécessaire de nos activités et afin d'atteindre un haut niveau de produits et services personnalisés.

Nous collectons différent types de données personnelles vous concernant, et plus spécifiquement:

- ✓ *Des informations d'identification* (par ex. nom, prénom, langue, genre, adresse IP);
- ✓ *Des informations de contact* (par ex. adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- ✓ *Des informations d'emploi* (par ex. nom de l'employeur, votre fonction au sein la compagnie);
- ✓ *Des données financières* (par ex. détails de compte bancaire, numéro de carte de crédit, transferts d'argent y compris les communications des virements bancaires);
- ✓ *Des données relative à l'utilisation de nos produits et services :*
  - Êtes-vous un distributeur, un agriculteur, un entrepreneur, un conseiller indépendant, un chercheur, travaillez-vous pour les autorités, etc?
  - Avez-vous besoin d'informations commerciales ou techniques?
  - Avez-vous besoin d'informations techniques pour toutes les cultures ou pour certaines cultures spécifiques?

- ✓ Des données de nos interactions avec vous: au travers de nos contacts (rapports de contacts), nos sites internet, nos applications, nos réunions, appels, chats,
- ✓ Des données fournies par les autorités officielles.

Nous ne traitons jamais de données personnelles liées à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat, vos données génétiques ou des données concernant votre vie ou orientation sexuelle.

## **2. POURQUOI ET SUR QUELLES BASES UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

### a. Afin de remplir nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données personnelles afin de remplir diverses obligations légales et réglementaires, comme répondre à une requête officielle d'une autorité publique dûment autorisée ou d'une autorité judiciaire.

De plus, nous sommes obligés de fournir à nos clients/agriculteurs des informations techniques (par exemple si nos produits ne sont pas utilisés/traités/stockés/transportés de manière correcte, ils peuvent entraîner des dommages matériels ou personnels).

### b. Afin d'exécuter un contrat avec vous ou afin d'établir les étapes à votre demande avant d'entrer dans un contrat

Nous utilisons vos données personnelles pour entamer ou exécuter nos contrats, afin de :

- ✓ Vous fournir des informations concernant nos produits et services;
- ✓ Vous assister et répondre à vos demandes ;
- ✓ Evaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou service, et sous quelles conditions ;
- ✓ Fournir des produits et services à nos clients entreprises ou leurs employés.

### c. Pour satisfaire nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles de manière à déployer et développer nos produits et services, pour améliorer notre gestion du risque et défendre nos intérêts légaux, y compris :

- ✓ La prévention des fraudes;
- ✓ La gestion informatique, incluant la gestion des infrastructures (par exemple les plateformes partagées), la continuité du business et la sécurité informatique ;
- ✓ L'établissement de statistiques agrégées, tests et modèles, pour recherche et développement ;

- ✓ La personnalisation de notre offre à votre égard (par ex. la promotion de produits ou services qui rencontrent votre situation et profil), sur base de :
  - La segmentation entre prospects et clients
  - L'analyse de vos habitudes et préférences (dans votre utilisation de nos produits et services ou dans votre interaction avec nous au travers de différents canaux (visites de nos équipes, e-mails ou messages, visites de nos sites web, etc...)) ;
  - Partage de vos données avec les autres filiales de Belchim ;
  - Croisement des produits ou services que vous possédez ou utilisez déjà et de données que nous possédons de vous ;

d. Pour respecter votre choix si nous requérons votre consentement pour un traitement spécifique

Dans certains cas, nous devons requérir votre consentement pour traiter vos données, par exemple à des fins de marketing direct.

e. Pour traiter des données de communications électroniques

En plus de tout enregistrement de communications électroniques autorisés légalement ou imposés ou pour lesquels vous avez donné votre consentement, nous pouvons enregistrer les communications électroniques avec vous, incluant le trafic de données liées, dans le cas de pratiques commerciales légitimes afin de fournir les preuves de transactions commerciales ou de communications qui ont eu lieu au travers de ces échanges électroniques, incluant le contenu de ces communications (incluant tout conseil donné par nos soins).

Nous pouvons conserver ces enregistrements aussi longtemps que légalement requis ou permis, incluant la période de temps durant laquelle une contestation pourrait survenir à la suite de la communication électronique enregistrée entre vous et nous. Ceci s'applique à toutes les communications électroniques (comme les e-mails, sms, messagerie instantanée ou tout autre équivalent technologique).

**3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Nous ne vendons ni louons vos données personnelles à des tiers.

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'au sein du groupe Belchim et de ses filiales. Certaines de ses filiales sont situées au Canada et aux USA ; celles-ci ont été officiellement reconnues comme fournissant un niveau adéquat de protection des données personnelles.

De manière exceptionnelle, nous pouvons fournir vos données personnelles à des prestataires de service extérieurs ou des consultants. Cependant, ceci ne pourra se produire que dans l'exécution d'un service et/ou à la demande de Belchim à la condition que le prestataire de service ou le consultant ait signé un accord de confidentialité (protégeant vos données personnelles).

#### **4. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?**

Nous utilisons vos données personnelles dans un but ou pour une raison spécifique. Une fois que ce but/raison n'a plus cours, nous effaçons les données.

Le point départ du stockage de vos données personnelles est la période de conservation légale (qui est souvent de 10 ans après la fin d'un contrat ou de l'exécution d'une transaction). La période peut être plus longue quand cela est nécessaire pour l'exercice de vos droits. Si aucune période de conservation n'est stipulée par la loi, cela peut être plus court.

#### **5. QUEL SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER?**

En accord avec les règles en vigueur, vous avez les droits suivants:

- ✓ *Avoir accès et vérifier:* vous pouvez obtenir l'information liée au traitement de vos données personnelles et une copie de ces données. Si vous exercez votre droit de contrôle, nous vous donnerons une liste la plus complète possible de vos données.
- ✓ *Corriger:* là où vous considérez que vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données soient modifiées en conséquence.
- ✓ *Effacer ou limiter:* vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles et/ou vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- ✓ *Opposer:* vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs relatifs à votre situation particulière. Vous avez le droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, ce qui comprend le profilage lié au marketing direct.
- ✓ *Retirer votre consentement:* là où vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- ✓ *La portabilité des données:* là où c'est légalement applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient retournées ou, quand techniquement faisable, transférées à un tiers.
- ✓ *Porter plainte:* vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité européenne de protection des données ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)), en particulier dans le pays où vous résidez, où vous travaillez ou là où a eu lieu l'infraction au RGPD.

Si vous souhaitez exercer un de ces droits listés ci-dessous ou si vous avez une question relative à l'utilisation de vos données personnelles ou sur cette déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter comme suit :

- ✓ De préférence par e-mail à [privacy@belchim.com](mailto:privacy@belchim.com) (à l'attention de Bruno Lauwers), ou

- ✓ Par courrier postal à Belchim Crop Protection NV, Technologielaan 7, 1840 Londerzeel, Belgium (à l'attention de Bruno Lauwers).

Merci d'être le plus spécifique possible à chaque fois que vous souhaitez exercer vos droits. Nous pouvons uniquement répondre correctement aux questions suffisamment détaillées. Nous devons vérifier votre identité le plus précisément possible, dans le cas où une autre personne essaierait d'exercer vos droits à votre place. Il pourra par conséquent vous être demandé votre carte d'identité lors d'une telle requête.

## **6. DIVERS**

### 6.1 Protection des données et confidentialité

Nous prenons les précautions nécessaires pour protéger vos données personnelles. Nos mesures de sauvegarde comprennent des moyens techniques, des politiques et procédures que notre équipe est entraînée à suivre.

Seuls les employés autorisés (sur une base "doit savoir") ont accès à vos données personnelles. En outre, tous les employés autorisés ont signé un accord de confidentialité.

### 6.2 Mises à jour

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tous moments. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site internet ([www.belchim.com](http://www.belchim.com)).